



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

19 сентября 2016 г.

№ 1746-р

Экз. № 5

г. Ульяновск

**Об организации работы «Горячей линии»
для приёма обращений граждан и юридических лиц по вопросам
проведения государственной итоговой аттестации по образовательным
программам основного общего и среднего общего образования
на территории Ульяновской области**

В целях обеспечения организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА), реализации регионального порядка информирования участников образовательных отношений (выпускников 9, 11 (12) классов, их родителей (законных представителей), педагогических работников) по вопросам ГИА, формирования и использования федеральных и региональных информационных ресурсов и систем, совершенствования информационного обмена по вопросам ГИА, координации и оптимизации информационных потоков при обеспечении приёма, обработки и оперативного реагирования на обращения граждан и юридических лиц по вопросам ГИА в соответствии с установленным Порядком проведения ГИА, снятия социальной и эмоциональной напряжённости:

1. Организовать работу «Горячей линии» для приёма обращений граждан и юридических лиц по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ульяновской области.

2. Определить телефон областного государственного автономного учреждения «Центр обработки информации и мониторинга в образовании Ульяновской области» - 8 (8422) 27-78-03 телефоном «Горячей линии» для приёма обращений граждан и юридических лиц по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ульяновской области.

3. Утвердить прилагаемый Порядок работы «Горячей линии» (8 (8422) 27-78-03) для приёма обращений граждан и юридических лиц по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ульяновской области (далее – Порядок).

4. Департаменту общего образования (Касимова О.М.), департаменту профессионального образования и науки (Шкляр А.А.), руководителям органов управления образованием муниципальных образований Ульяновской области обеспечить информирование участников образовательных отношений о порядке работы «Горячей линии» (8 (8422) 27-78-03) для приёма обращений граждан и юридических лиц по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ульяновской области в течение недели со дня издания настоящего распоряжения.

5. Областному государственному автономному учреждению «Центр обработки информации и мониторинга в образовании Ульяновской области» (Алексеева М.Н.) обеспечить работу «Горячей линии» (8 (8422) 27-78-03) для приёма обращений граждан и юридических лиц по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Ульяновской области в соответствии с утверждённым настоящим распоряжением Порядком.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Первый заместитель Председателя Правительства
Ульяновской области –
Министр образования и науки
Ульяновской области



Е.В.Уба